

КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «Мир Заморозки»
№ 1-В от 21.01.2018 г.

**ПОЛИТИКА ООО «МИР ЗАМОРОЗКИ»
В ОТНОШЕНИИ
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

г. Москва
2018 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика ООО «Мир Заморозки» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации (далее – ТК РФ), Федеральным законом от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.
- 1.2. Политика определяет порядок сбора, хранения, комбинирования, передачи и любого другого использования персональных данных физических лиц.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:
 - 2.1.1. **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
 - 2.1.2. **оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
 - 2.1.3. **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
 - 2.1.4. **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - 2.1.5. **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - 2.1.6. **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - 2.1.7. **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - 2.1.8. **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - 2.1.9. **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
 - 2.1.10. **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - 2.1.11. **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.2. Персональные данные используются в целях выполнения требований:
 - 2.2.1. осуществления хозяйственной деятельности, направленной на извлечение прибыли (включая, но не ограничиваясь путем: оптовой торговли в т.ч. через агентов продовольственными товарами);
 - 2.2.2. оказания экспедиционных и транспортных услуг;

- 2.2.3. оказания снабженческих, сбытовых, юридических, финансовых, информационно-консультационных и маркетинговых услуг;
 - 2.2.4. исполнения договоров, одной из сторон которого является субъект персональных данных, включая трудовые отношения с работниками ООО «Мир Заморозки», отношения с контрагентами и поставщиками, а также с покупателями/клиентами ООО «Мир Заморозки»;
 - 2.2.5. заключения и/или исполнения договоров, выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, в том числе работник ООО «Мир Заморозки»;
 - 2.2.6. проведения маркетинговых исследований;
 - 2.2.7. исполнения агентских договоров с юридическими и/или физическими лицами, по условиям которых ООО «Мир Заморозки» поручается обработка персональных данных;
 - 2.2.8. осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных, в том числе в целях направления уведомлений, информации и запросов, связанных с исполнением договоров, стороной/выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, а также в целях обработки заявлений, запросов и заявок субъекта персональных данных;
 - 2.2.9. продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных;
 - 2.2.10. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.
- 2.3. Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки.
- 2.4. Сведения о персональных данных относятся к числу конфиденциальных. Работники ООО «Мир Заморозки», получившие доступ к персональным данным, обязаны их не раскрывать третьим лицам.

3. СУБЪЕКТЫ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В информационных системах персональных данных ООО «Мир Заморозки» обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- работники, состоящие в трудовых/договорных отношениях с ООО «Мир Заморозки»;
- физические лица – покупатели/клиенты ООО «Мир Заморозки»;
- физические лица – клиенты контрагентов ООО «Мир Заморозки»;
- физические лица – контрагенты/поставщики ООО «Мир Заморозки»;
- физические лица, являющиеся потенциальными клиентами или соискателями на трудовые вакансии ООО «Мир Заморозки».

ООО «Мир Заморозки» осуществляет обработку следующих персональных данных общей категории: паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ); гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания; номера телефонов (мобильного и домашнего), в случае их регистрации на субъекта персональных данных или адресу его места жительства (по паспорту); сведения о квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки (серия, номер, дата выдачи диплома, свидетельства, аттестата или другого документа об окончании образовательного учреждения, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения); сведения о повышении квалификации или о переподготовке (серия, номер, дата выдачи документа о повышении квалификации или о переподготовке, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, другие сведения); сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии/снятии на(с) учет(а) и другие сведения); сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), паспортные данные супруга(и), данные справки по форме 2НДФЛ супруга(а), степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев); сведения об имуществе (имущественном

положении): наличие автотранспорта (государственные номера и другие данные из свидетельств о регистрации транспортных средств и из паспортов транспортных средств); данные договоров, в том числе номера их счетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения; сведения о выданных субъекту персональных данных кредитах (займах), в том числе данные договоров, номера счетов, срок договора, сумма кредита (займа), условия предоставления кредита (займа) и другие сведения; сведения о номере и серии страхового свидетельства, государственного пенсионного страхования; сведения об идентификационном номере налогоплательщика; сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования (в том числе данные соответствующих карточек медицинского страхования); сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса).

При доступе к ООО «Мир Заморозки» осуществляет сбор следующих данных: IP-адрес хоста; данные о действии (например, завершение регистрации, изменение города, переход на сайт партнера и др.); данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода; информация, автоматически получаемая при доступе к сайту программы СК с использованием закладок (cookies).

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни не допускается.

Обработка биометрических персональных данных, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность субъекта персональных данных не осуществляется.

4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в ООО «Мир Заморозки» ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод как работников ООО «Мир Заморозки», так и иных лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки, требования законодательства или договора, по которому стороной/выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", ООО «Мир Заморозки» обязано обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В случае, если ООО «Мир Заморозки» на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием такого договора является перечень действий

(операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг ООО «Мир Заморозки» путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. В случае соответствующего требования субъекта персональных данных, ООО «Мир Заморозки» обязано немедленно прекратить их обработку в указанных выше целях.

Любое распространение персональных данных должно производиться исключительно с согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено законодательством (в частности, данные, предоставляемые следственным органам по результатам решений соответствующих инстанций)

Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки в ООО «Мир Заморозки», не допускается.

В случаях, предусмотренных федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Акцепт субъектом персональных данных: публичной оферты ООО «Мир Заморозки», в соответствии с которой ООО «Мир Заморозки» обязуется оказать услуги/осуществить поставку товаров;, рассматривается как конклюдентные действия, выражающие волю и согласие субъекта на обработку его персональных данных.

5. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

ООО «Мир Заморозки» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В ООО «Мир Заморозки» обработка осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных, в том числе, с передачей по внутренней сети ООО «Мир Заморозки» и/или с передачей по сети Интернет.

6. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Все операции по оформлению, формированию, ведению и хранению информации, содержащей персональные данные, должны выполняться только теми работниками, которые осуществляют данную работу в соответствии со своими обязанностями, зафиксированными в их должностных инструкциях.
- 6.2. Ответственность за организацию обработки персональных данных возлагается на должностное лицо, назначаемое приказом Генерального директора.
- 6.3. Допуск к персональным данным работника разрешен должностным лицам, которым персональные данные необходимы для выполнения конкретных трудовых функций. Список лиц, имеющих право доступа к персональным данным работников, утверждается генеральным директором.
- 6.4. Персональные данные по письменному запросу могут представляться в органы государственной власти: налоговые инспекции, правоохранительные органы, органы безопасности, суды, МЧС, федеральную миграционную службу, органы статистики,

военкоматы, органы социального страхования, пенсионные фонды, муниципальные органы власти и т.д.

- 6.5. Передача информации, содержащей сведения о персональных данных по телефону, факсу, электронной почте, на электронных и бумажных носителях без письменного согласия запрещается, кроме предоставления информации в соответствии с законодательством РФ.
- 6.6. Ответы на письменные запросы других организации и учреждений в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме на бланке ООО «Мир Заморозки» и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных сведений.
- 6.7. Хранение персональных данных осуществляется на электронных носителях, а также в бумажном варианте.
- 6.8. Доступ к персональным данным на электронных носителях защищены паролями доступа.
- 6.9. Документы, содержащие персональные данные, должны храниться в помещениях подразделений, ответственных за ведение и хранение таких документов.
- 6.10. Входные двери помещений, в которых хранятся персональные данные, оборудуются замками, гарантирующими надежное закрытие помещений во внерабочее время, и оснащаются охранно-пожарной сигнализацией.
- 6.11. Документы, содержащие персональные данные, подлежащие передаче для хранения в архив, формируются в дела постоянного и временного хранения и передаются на хранение в архив. До момента передачи документы хранятся в подразделениях не более трех лет.

7. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Документы, содержащие персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном архивным законодательством РФ.
- 7.2. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении таких целей.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Субъекты персональных данных имеют право на:
 - 8.1.1. полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;
 - 8.1.2. свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
 - 8.1.3. требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства РФ;
 - 8.1.4. требование об извещении всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
 - 8.1.5. обжалование в суд любых неправомерных действий или бездействия ООО «Мир Заморозки» при обработке и защите его персональных данных.

9. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ И ЗАЩИТУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Согласие на обработку данных для посетителей сайта

Настоящим, продолжая работу на сайте, я даю свое согласие ООО «Мир Заморозки» (адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17 Б, пом. XI, ком. 60Е, оф. 37) на обработку моих данных (файлы cookie, сведения о действиях, которые я совершаю на сайте, сведения об используемых для этого устройствах, дата и время сессии), в т.ч. с использованием метрических программ, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) партнерам ООО «Мир Заморозки», предоставляющим сервис по метрическим программам. Обработка данных осуществляется в целях улучшения работы сайта, совершенствования продуктов и услуг ООО «Мир Заморозки», определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам ООО «Мир Заморозки» и партнеров ООО «Мир Заморозки».

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования сайта.

В случае отказа от обработки данных метрическими программами я проинформирован о необходимости прекратить использование сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.